

## Algemene voorwaarden voor dienstverlening

### Van:

ENgage Werkgeversadvies B.V.  
Roggestraat 111  
7311 CC Apeldoorn

### Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ENgage Werkgeversadvies B.V. ('ENgage') opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

**Werkzaamheden:** Alle advies- en/of bemiddelingswerkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die daaruit redelijkerwijs voortvloeien.

**Bescheiden:** Alle door Opdrachtgever/cliënt aan de ENgage ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers enz.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door ENgage met de Opdrachtgever worden aangegaan. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Voor opdrachten die buiten de overeengekomen Werkzaamheden vallen en vervolgens een uitvoerige e/o tijdrovende behandeling vragen, zal ENgage overleg plegen met de Opdrachtgever.

### Aanvang en duur overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er een door Opdrachtgever getekende overeenkomst door ENgage is ontvangen.

De overeenkomst tussen ENgage en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Partijen kunnen, indien er geen afspraken hieromtrent zijn gemaakt, de relatie opzeggen. Het is daarvoor niet nodig een partij in verzuim is. Partijen houden hierbij zo goed als mogelijk rekening met de belangen van alle partijen.

Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Zorgvuldigheid

ENgage zal bij haar dienstverlening en de door haar te verrichten werkzaamheden de zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht nemen, zoals die van een redelijk handelend branchegenoot mag worden verwacht.

### Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ENgage die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

Opdrachtgever stelt zich netjes en betamelijk op tegenover (de medewerkers van) ENgage en anderen die ENgage heeft ingeschakeld.

Oprachtgever mag de geleverde diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ENgage (waaronder ook valt reputatieschade).

Werkt Oprachtgever onvoldoende mee, stelt zij zich voortdurend onbetamelijk op in haar communicatie of indien fraude of misbruik voldoende aannemelijk is gemaakt, dan kan ENgage de dienstverlening stopzetten. ENgage houdt hierbij zo goed mogelijk rekening met de belangen van alle partijen.

### **Ontbinding en/of opschorting**

Indien: (i) Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk nakomt; of (ii) de voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken aan ENgage ter beschikking zijn gesteld; of (iii) indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is ENgage bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Consequenties van deze opschorting en/of beëindiging zijn volledig voor rekening van Oprachtgever.

### **Acceptatie**

Een (impliciet) verzoek aan ENgage tot het doen van werkzaamheden is pas geaccepteerd na een expliciete acceptatie van ENgage.

### **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van ENgage is beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door ENgage afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal vijfmaal het door ENgage gedeclareerde bedrag aan Oprachtgever in het jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voordoet. ENgage is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en -schade, gevolgschade e.d.).

ENgage heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht, waarvoor zij een redelijke termijn krijgt.

Indien de Overeenkomst ten behoeve van meerdere (rechts)personen wordt uitgevoerd, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel ten aanzien van de Overeenkomst voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Die groep (rechts)personen dient in het geval van aansprakelijkheid van ENgage de maximaal uit te keren schadevergoeding zelf onderling te verdelen.

### **Derden**

De beperking van de aansprakelijkheid wordt mede bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht door ENgage wordt ingeschakeld, behoudens ingeval de derde rechtstreeks opdracht heeft gekregen van Oprachtgever en/of rechtstreeks heeft gedeclareerd aan Oprachtgever, waarbij tussen Oprachtgever en de derde rechtstreekse en mogelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Oprachtgever.

### **Vervaltermijn**

Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat Oprachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij ENgage te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Een vordering tot vergoeding van schade vervalt eveneens indien de Oprachtgever niet binnen 1 jaar, na ondubbelzinnige en volledige afwijzing van deze aanspraken door of namens ENgage, een rechtsvordering bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

### **Betaling**

Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te zijn voldaan door Oprachtgever. Bij gebreke van gehele of gedeeltelijke betaling binnen deze termijn is de Oprachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. ENgage is dan gerechtigd de Werkzaamheden te staken.

### **Honorarium**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Engage, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden kan het verschuldigde honorarium periodiek in rekening worden gebracht.

Het honorarium wordt eventueel verhoogd met BTW overeenkomstig de Wet Omzetbelasting en/ of Assurantiebelasting.

Het in de tussen ENgagE en Opdrachtgever afgesloten overeenkomst genoemde honorarium kunnen jaarlijks worden aangepast aan het prijsindexcijfer Consumentenprijsindexcijfer 'Alle Huishoudens' ('CPI') zoals gepubliceerd door het CBS. Aanpassing vindt jaarlijks per 1 januari plaats, waarbij de CPI-cijfers van oktober van het voorgaande jaar als uitgangspunt worden genomen.

### **Rente en kosten**

Bij niet betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle uit incasso van de vordering voortvloeiende, daadwerkelijk door ENgagE gemaakte en te maken, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Onder laatstgenoemde buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten vallen ook kosten verbonden aan de interne behandeling door ENgagE zelf.

### **Registratie persoonsgegevens**

In het kader van haar dienstverlening verwerkt ENgagE de persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de eisen die voortvloeien uit de geldende privacywet- en regelgeving.

### **Ontbinding/ opzegging**

ENgagE is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hij enige vergoeding ter zake van de beëindiging verschuldigd zal worden te beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld medegedeelde reden. Onder dringende redenen worden verstaan:  
a) Wanneer Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;  
b) Wanneer de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen of niet voldoet aan de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en hierin volhardt, ook na ingebrekestelling per aangetekende brief met een redelijke termijn voor nakoming;  
c) Wanneer Opdrachtgever fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent.

Het in dit lid bedoelde beëindigingsrecht laat andere rechten van Partijen die op grond van de wet of deze overeenkomst aan hen toekomen onverlet.

### **Klachten/ geschillen**

Mocht Opdrachtgever onverhoopt een klacht hebben over de dienstverlening van ENgagE dan kan Opdrachtgever zich wenden tot de directie van ENgagE, welke de klacht in behandeling zal nemen en zal beantwoorden. Indien de klacht vervolgens naar de mening van Opdrachtgever niet naar tevredenheid wordt afgewikkeld, kan Opdrachtgever zich wenden tot de rechter in de vestigingsplaats van ENgagE.

### **Nederlands recht**

Op deze algemene voorwaarden en hieruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.