

Privacy Statement

Van:

ENgage Werkgeversadvies B.V.

Roggestraat 111

7311 CC Apeldoorn

ENgage Werkgeversadvies B.V. (hierna: ENgage) respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit privacy statement kunt u lezen welke persoonsgegevens ENgage van u verwerkt en waarom dit nodig is.

Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

ENgage adviseert en begeleidt werkgevers met betrekking tot Ziektewet- en WIA-casemanagement.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ENgage.
- Advisering en begeleiding bij verzuim, Ziektewet en WIA-casemanagement (e.g. de Wet WIA, de Ziektewet, de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, de Wet verbetering poortwachter).
- (Re-integratie bij) ziekteverzuim (begeleiding).
- Statistische analyse.

Uiteraard gebruiken wij alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn. Met andere woorden: we zorgen ervoor dat bij elk gebruik van persoonsgegevens alleen die gegevens worden gebruikt als deze accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Welke persoonsgegevens verwerkt ENgage van u?

Afhankelijk van het soort dienstverlening hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Alle medewerkers van ENgage hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, waarin hen de verplichting is opgelegd om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Afhankelijk van onze diensten hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig:

- Identificatiegegevens, zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer, polisnummer(s) en e-mailadres, adresgegevens.

- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, loongegevens, uitkeringsgerechtigdheid, sociale zekerheid en hoogte van de uitkering.
- Medische gegevens, zoals arbeidshandicap, ziekmeldingen, verzuimgegevens, voorzieningen, gezondheidsgegevens afkomstig van de bedrijfsarts.
- Gegevens over onlinegedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website of van ENgage bezoekt.
- Overige gegevens die u met ons deelt, bijvoorbeeld wanneer u met ons contact opneemt of online een enquête invult.

Afhankelijk van de door u gekozen dienstverlening verwerken wij eventueel ook bijzondere persoonsgegevens van u.

Delen persoonsgegevens

Wij delen alleen de noodzakelijke gegevens met de door ons ingeschakelde partijen. Zo worden met de bedrijfsarts (of wanneer van toepassing de medisch adviseur) uitsluitend gegevens zonder medische informatie gedeeld. Soms schakelt ENgage andere specialisten in. Wij delen uw gegevens met deze specialisten. Met uw werkgever delen wij alleen de wettelijk toegestane informatie (bijv. over verzuim) om zo de werkgever in staat te stellen om zijn taken uit te voeren (denk aan betaling bij loon, maar ook begeleiding of re-integratie). Met de werkgever delen wij geen medische gegevens.

Wij kunnen ook uw gegevens verstrekken aan overheidsinstanties zoals het UWV. Aan verzekeraars delen wij alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de verzuimverzekering (denk aan ziekte- en herstelmeldingen, maar geen medische gegevens).

Bewaartermijnen

ENgage bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. ENgage heeft een bewaartermijnenbeleid, welk is gebaseerd op de wettelijke bewaarplichten. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard, dan de wettelijke bewaarplicht, tenzij ENgage gerechtvaardigde belangen heeft, zoals het verdedigen in een gerechtelijke procedure.

Marketingactiviteiten

Bent u een klant van ENgage, dan onderhouden wij graag de relatie met u. Dit doet ENgage onder andere door u producten en/of diensten aan te bieden, die aansluiten bij uw wensen, behoeften en reeds afgenomen producten/diensten bij ENgage.

Als u nog geen klant bent, wordt u alleen per post of telefonisch benaderd. Uiteraard wordt u niet benaderd als u geregistreerd staat in het Bel-mij-niet-register of de Postfilter.

ENgage biedt u altijd de mogelijkheid om u af te melden voor haar commerciële diensten.

Cookies

Wanneer u op onze website navigeert, kunnen wij informatie verzamelen door middel van de gebruikelijke instrumenten voor informatieverzameling zoals cookies en webbeacons. De geplaatste cookies geplaatst door ENGAGE en andere partijen in uw browser kunnen ENgage en/of derde partijen gebruiken voor remarketing doeleinden, om uw websitebezoek te analyseren, het tonen van advertenties en/of om u commerciële aanbiedingen te kunnen doen. De programma's die ENgage gebruikt voor (re)marketing zijn diensten van Google (waaronder

AdWords) en SharpSpring en kunnen tevens social media advertentieplatformen zijn, zoals bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn en Twitter.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende privacy rechten.

- a. U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b. Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c. Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, tenzij ENgage op grond van wet- en regelgeving uw verzoek niet kan voldoen.
- d. Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, dan kunt u ons dit laten weten.
- e. Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Voor meer informatie over uw privacy rechten, verwijzen wij u graag door naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, probeert ENgage zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop ENgage omgaat met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op, via info@engage-wa.nl. Wij doen ons best om uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Heeft u een klacht over de wijze waarop ENgage met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze indienen bij de directie van ENgage. Bent u met de uitkomst van het antwoord van de directie niet tevreden? Dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.